

Zitat: „Die meisten Dinge die wir lernen, lernen wir von unseren Kunden.“
Charles Lazarus *1923, amerik. Unternehmer, Gründer Toys "R" Us



Rückfax
zur
Kundenbefragung
an
Fax-Nr.: 0340/260 1433

1. FRAGE:

Sind Sie mit der Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen am Telefon zufrieden?

WERTUNGSSKALA:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Bewertung erfolgt auf der Skala von 1 („nein, auf gar keinen Fall“) bis 10 („ja, auf jeden Fall“).

2. FRAGE:

Entspricht die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen Ihren Vorstellungen?

WERTUNGSSKALA:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

3. FRAGE:

Sind Ihrer Meinung nach unsere Öffnungszeiten für den Geschäftsbetrieb zweckmäßig?

ja Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:00 Uhr ist ausreichend

nein Ihr Vorschlag:

Firmenstempel, Unterschrift