## SPECTRL

Kundenzeitung der S+B Service und Büro GmbH

Ausgabe III/2009



[S+B] DIREKT »»» Seite 2 Innenraumbegrünung – die Oase fürs Büro! [S+B] AKTUELL »»» Seite 3 Vorgestellt! | Schulungstermine [S+B] RATGEBER »»» Seite 4 Rezept | CD-Tipp

CRN TESTSIEGER - WORTMANN AG



TERRA MOBILE:

MOBIL. LEISTUNGSSTARK UND AUSDAUERND.

#### Die S+B Service und Büro GmbH arbeitet mit bestem PC-Hersteller zusammen

– PC-Hersteller im Test – WORTMANN AG trifft ins Schwarze – IT Made in Germany

Herzlichen Glückwunsch an den neuen Klassenbesten unter den Top-Distributoren Deutschlands! Denn mit Gesamtnote 1,66 kann die Wortmann AG die erfreuliche Tendenz der Vorjahre fortsetzen, ihre Ergebnisse stets zu verbessern (2005: 1,87 -2006: 1,78 – 2007: 1,75).



Größe allein ist kein Erfolgsgarant, kleinere, nationale Hersteller haben bei der Partnerbetreuung die Nase vorne. Das zeigte erneut die aktuelle CRN-Befragung zu den Unterstützungsmaßnahmen der Desktop-Hersteller. Die Hüllhorster Wortmann AG schaffte mit seiner Eigenmarke Terra und einer Gesamtnote von 1,57 auf Anhieb die Auszeichnung »CRN Excellent Program«. Bei Fujitsu Siemens Computers (FSC) und Hewlett-Packard wurde die Partnerbetreuung mit den Gesamtnoten 2,27 bewertet und 2,35 und damit als »Certified Program« honoriert.

Der Gesamtsieger erreichte in fast allen Kategorien Spitzenbewertungen. Über eine ganze Note besser als bei den beiden anderen bewerteten die Partner wie die Service und Büro GmbH die Finanzunterstützung und die Projektfinanzierung bei der Wortmann AG, verkaufsunterstützende Maßnahmen, die in der derzeitigen Finanzkrise offensichtlich besonders ins Gewicht fallen.

In punkto Image erzielten die getesteten Hersteller insgesamt sehr positive Werte: Fast durchweg wurden von den Befragten Durchschnittswerte zwischen 1,6 und 1,7 vergeben. Das beste Ergebnis holte auch hier die Wortmann AG. Gesamtnote 1,21 und im Schnitt eine 1,2 gab es für den guten Ruf des Unternehmens, die Wirkung auf Kunden und Partner und die offensichtlich unbürokratische und flexible Zusammenarbeit.

Die S+B Service und Büro GmbH, zuverlässiger Bürodienstleister, arbeitet mit diesem (besten) Hersteller erfolgreich zu-

> sammen und bezieht dort die PC's für ihre Kunden. Lutz Wenger, Geschäftsführer S+B: "Bei Wortmann gibt es noch eine richtige Endkontrolle. Bei anderen Herstellern wird die Endkontrolle faktisch dem Kunden überlassen. Es stellt sich erst beim Installieren heraus, ob der PC läuft oder nicht." Dieses Qualitätsprinzip sowie ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis passte von Anfang

an zur Philosophie der Service und Büro GmbH.

"Eine äußerst geringe Reklamationsquote stärkt das Vertrauen unserer Kunden in unsere Produkte und unterstreicht die Kompetenz unserer hervorragend ausgebildeten EDV-Mitarbeiter" ergänzt Herr Landmann,



Abteilungsleiter EDV.

STARK

Nach dem Händler-Urteil hat keiner der prämierten Distributoren eine effizientere RMA-Abwicklung (Note 1,53), händlerfreundlichere Kreditlinien und Zahlungsziele (Note 1,61) und einen besseren Vorabaustausch (1,61). Daneben überzeugen vor allem die persönlichen Ansprechpartner (Note 1,21).

www.wortmann.de

# SPECTRUM

Kundenzeitung der S+B Service und Büro GmbH

[S+B DIREKT]

Ausgabe III/2009



### Innenraumbegrünung – die Oase fürs Büro!

Unter Innenraumbegrünung versteht man die dauerhafte Begrünung von Innenräumen mit Pflanzen in mobilen oder ortsfesten Gefäßen bzw. Flächen mit oder ohne Bodenanschluss" (Definition der Forschungsgesellschaft Landschaftsentwicklung und Landschaftsbau e.V.)



Pflanzen tragen zu unserem Wohlbefinden bei. Das wird uns bewusst bei einem Spaziergang durch den Wald oder über eine Wiese. Das kann uns aber auch bewusst werden, in einem begrünten Raum. Viele Studien haben sich mit der Auswirkung von Begrünungen auf unser Wohlbefinden beschäftigt und sind alle zu dem einen Schluss gekommen: Pflanzen tun uns gut.

Im Folgenden nur einige Beispiele, an denen deutlich wird, wie sehr wir Pflanzen brauchen.

Wir verbringen über 90% unserer Zeit in geschlossenen Räumen ohne Bezug zur Natur. Unsere Gebäude sind selten wohltuend, sie wirken sich häufig sogar in krankmachender Weise auf uns aus, durch ihre Architektur und durch die verwendeten Baumaterialien. Man schätzt, dass 10% der insgesamt 113 aufgrund von Krankheit pro Jahr verlorenen Arbeitsstunden auf das Sick-Building-Syndrom zurückgeführt werden können. In begrünten Räumen fühlen sich Menschen wohler und daher sind diese Ausfallzeiten dort wesentlich geringer – eine Investition die sich rechnet.

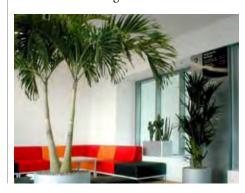
Pflanzen können Räume angenehmer und attraktiver machen. Mit Pflanzen wird aus einem kühl gestalteten Empfangsraum eine repräsentative Visitenkarte Ihres Hauses. Untersuchungen ergaben: begrünte Gebäude werden als hochwertiger und freundlicher empfunden als unbegrünte.

Begrünte Warteräume in Arztpraxen, Anwaltsbüros sind deshalb den dort Wartenden angenehmer, weil dort die Luftfeuchtigkeit höher ist, Gerüche absorbiert werden, und der Schall gedämmt wird. In Büros spielt vor allem die psychologische Wirkung von Pflanzen eine entscheidende Rolle, Ihre Mitarbeiter fühlen sich wohler und sind dadurch leistungsfähiger – ein Plus, dass auch Ihren Kunden zugute kommt.

Unsere Arbeit zeigt uns immer wieder: Wir Menschen brauchen den Umgang mit Pflanzen. In der Freizeit aber auch am Arbeitsplatz. Bürobegrünung heißt das aktuelle Stichwort. Wir wollen Ihnen zeigen, dass Bürobegrünung mehr sein kann als Sie bisher dahinter vermutet haben.

Die S+B Service und Büro GmbH bietet Ihnen, in Kooperation mit der GDZ Grünpflege aus Dessau, individuelle Beratung und Bepflanzung, welche das gestalterische Konzept Ihres Büros aufgreifen und untermalen.

Holen Sie sich Wohlbefinden in Ihr Büro und vereinbaren Sie einen Termin mit unserer Einrichtungsberaterin Frau Hoch.





#### Ingrid Hoch, Einrichtungsberaterin bei der S+B Service GmbH:

"Eine Zimmerpflanze ist eine Pflanze, die im Gegensatz zu einer Garten- oder Freilandpflanze oder landwirtschaftlichen Kulturpflanze üblicherweise ganzjährig im Haus gepflegt wird. Die meisten Zimmerpflanzen werden in Töpfen kultiviert, da ein natürlicher Boden nicht zur Verfügung steht. Als Zimmerpflanzen eignen sich Arten, die aufgrund der Anpassung an das Klima ihres natürlichen Vegetationsraums in der Lage sind in Innenräumen zu überleben. Haltung- und

Pflegeansprüche der entsprechenden Art oder Sorte – beispielsweise Temperatur betreffend – müssen eingehalten werden. Als Zimmerpflanzen werden solche Arten erwählt und gezüchtet, die an Bedingungen in Zimmern des Menschen gut angepasst sind. Überall auf der Welt variieren diese Bedingungen üblicherweise wohl zwischen 18°C und 30°C Lufttemperatur und um eine mittlere Luftfeuchtigkeit herum. Also viel Spaß beim Ausprobieren."

## SPECTRUM

Kundenzeitung der S+B Service und Büro GmbH

[S+B AKTUELL]

Ausgabe III/2009



#### VORGESTELLT

Herr Torsten Schima, geb. am 21.06.1985 in Dessau, ist der neueste Mitarbeiter in unserem Unternehmen.



Nach Abschluss der 10. Klasse besuchte er die Berufsfachschule in Dessau und erwarb somit seinen erweiterten Realschulabschluss. Danach trat er den Grundwehrdienst

bei der Bundeswehr in Straußberg an.

Im Jahre 2007 begann Herr Schima eine Ausbildung zum IT-Systemelektroniker in einem Unternehmen, dass im März 2009 Insolvenz angemeldet hat. Somit konnte er leider das 2. Lehrjahr dort nicht beenden.

Ab 01.06.2009 hat Herr Schima nun die Chance, seine Ausbildung zum IT-Systemelektroniker erfolgreich im Unternehmen S+B zu beenden. Herr Torsten Schima ist ein junger, aufgeschlossener Auszubildender, der sich in Zukunft mit vielen neuen Ideen und einem hohen Engagement den neusten Entwicklungen im Bereich der Bürotechnik in unserem Team einbringen wird.



### Martin Wörl

Versicherungsfachmann (BWV)

Hauptvertreter der Allianz Versicherungs-AG

Am Lustgarten 9 - 06844 Dessau

Telefon: 0340-5 71 04 44 Telefax: 0340-5 71 04 50 E-Mail: martin.woerl@allianz.de

#### +++ SCHULUNGSTERMINE +++

Die aktuellen Schulungstermine in Dessau, Albrechtstr. 47 A lauten:

Datum, Uhrzeit:

17.07.2009, 14:00 Uhr

Thema: Bilanzerstellung und BWA, Datev-Schnittstelle

Übertragen Sie Buchungen elektronisch an Ihren Steuerberater! Senken Sie den manuellen Aufwand!

Datum, Uhrzeit:

31.07.2009, 14:00 Uhr

Thema: Provisionsabrechnung mit der Sage Office Line

Die Teilnehmer lernen, die Grundlagen der leistungsabhängigen Vergütung von Vertriebsmitarbeitern/Handelsvertretern einzustellen. Dabei werden auch strategische Ansätze, wie Chancen und Risiken sowie Mitarbeitermotivation im Bereich der Personalentwicklung mit betrachtet.

Datum, Uhrzeit:

14.08.2009, 14:00 Uhr

Thema: Kostenrechnung mit der Office Line Evolution

Kostenträger und Kostenstellenrechnung; Aufbau und Organisation einer Kostenrechnung; Einrichten einer Kostenrechnung in der sage Office Line; Auswertungen mit Hilfe der sage Business Inteligence (IBI- Reporting)

Datum, Uhrzeit:

28.08.2009, 14:00 Uhr

Thema: Anlagenbuchhaltung mit der Sage Office Line

Anlagenzugänge, Anlagenabgänge, Anlagenspiegel, Abschreibungsübersichten, Inventarlisten Lernen Sie die komfortablen Möglichkeiten des Anlagenbuchhaltungs-Assistenten der Office Line kennen!

Datum, Uhrzeit:

11.09.2009, 14:00 Uhr

Thema: effektives Personalmanagement

Stellenwirtschaft, Arbeitnehmerverwaltung (Personalakte), Ressourcenverwaltung und Zuordnung, Anlage von Arbeitnehmer-Stammdaten, Zielvereinbarungen, personalwirtschaftliche Kennzahlen, Weiterbildungsmanagement, Auszubildendenverwaltung

Datum, Uhrzeit:

18.09.2009, 14:00 Uhr

Thema: Controlling mit der Sage Classic Line

So richten Sie Ihre Sage Classic Line perfekt ein: Steuerklassen, Steuercodes, debitorische und kreditorische Festkonten, Steuer-Festkonten Möglichkeiten des Moduls Integrierte Business Intelligence (IBI) Das Seminar richtet sich vor allem an unerfahrene Anwender, Auszubildende und Neueinsteiger. Kaufmännische Grundkenntnisse sind Voraussetzung.

Datum, Uhrzeit:

09.10.2009, 14:00 Uhr

Thema: HWP-WIN Software für Handwerker

Lernen Sie die Möglichkeiten und Leistungsmerkmale des Handwerkerpaketes (HWP) noch besser kennen. Ein Workshop für Neueinsteiger mit vielen praktischen Beispielen!

Datum, Uhrzeit:

23.10.2009, 15:00 Uhr

Thema: kaufmännische Softwarelösungen im Unternehmen

Warenwirtschaft, Lagerverwaltung und Inventur sind für Ihre **Azubis** noch "Fremdwörter"? S+B bietet eine kostenlose Schulung für Ihre (neuen) Azubis im kaufmännischen Bereich!

Weitere Infos, online anmelden sowie weitere Themen finden Sie unter: www.sage-software-dessau.de >>Schulungen

Die Seminarteilnahme kostet (wenn nicht anders ausgewiesen) 49,-€ zzgl. MwSt je angemeldeten Teilnehmer. Bei mehreren Teilnehmern des gleichen Unternehmens und bei Vorliegen eines Softwarepflegevertrages gewähren wir Rabatte. Bitte erfragen Sie Ihren Preis!

3