

▪ **News**
"Sage - Service à la carte"
>> Seite 2

▪ **Know - how**
Schulungstermine
>> Seite 3

▪ **Medien**
"Buchtipps"
>> Seite 4

Rückenschmerzen im Büro - Was tun?



Die beruflichen Anforderungen sowie der zunehmende Mangel an Bewegung unterstützen die Entstehung von Erkrankungen unserer Wirbelsäule. Wer hat nicht bereits einmal einen tief sitzenden Rückenschmerz durch zu langes Verharren in einer sitzenden Zwangsposition vor dem PC gehabt. Ebenso kann zu langes Stehen Rückenschmerzen verstärken.

Heutige Tätigkeiten im Bereich der Dienstleistungen entsprechen laut REFA-Richtlinien einem überwiegend leichten bis gering mittelschweren Anforderungsprofil. Die sitzenden oder auch stehenden Zwangshaltungen verursachen, unterhalten oder verstärken Beschwerden an der Hals-, Brust- oder Lendenwirbelsäule. Trotz Physiotherapie, Freizeitsport oder Rehabilitationsmaßnahmen gehen bei Vielen die Beschwerden nicht weg. Daraus ergeben sich erhebliche Einschränkungen wie Migräne, Rücken-

holen. Der behandelnde Orthopäde kann diesem Antrag eine fachärztliche Empfehlung anfügen.

Einfacher geht es im Rahmen einer stationären oder ambulanten Rehamaßnahme. Hier erfolgen Befragungen der Arbeitsplatzsituation, konkrete Beratungen zu Sitzmöbeln und richtiger Haltung im Büro.

In unserer ambulanten Rehabilitationseinrichtung erfolgt für Rückenschmerzpatienten bereits beim Aufnahmegespräch eine erste Analyse der Arbeitsplatzsituation. Grundsätzlich wird nach Zusammenhängen zwischen Schmerz, Fehlhaltung und nicht adäquaten Büromöbeln geforscht. Während des Behandlungsaufenthaltes gibt es dann in der Ergotherapie Einzelgespräche mit Sitzmöbelberatung, Unterweisung im

rückengerechten Alltagsverhalten, ergonomischer Arbeitsplatzanalyse sowie Übungen an einem speziellen Büroarbeitsplatz. Der behandelnde Arzt der Rehabilitationseinrichtung klärt mit der Ergotherapeutin die Notwendigkeit einer individuellen Lösung der Arbeitsplatzsituation ab. Bereits mit dem Entlassungsbericht wird dann ein entsprechender Antrag auf Bewilligung von Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben bei der zuständigen Rentenversicherung gestellt. Sie können sich bei S+B in der Albrechtstraße 47a, in Dessau dazu umfassend beraten lassen, Probe sitzen und Stehsitzarbeitsplätze live testen.

Autor: Dr. med. Sven Holtschke, Facharzt für Orthopädie und für physikalische und rehabilitative Medizin, Ärztlicher Leiter der Med Reha Dessau GmbH, Klinik für ambulante Rehabilitation

Orthopädische Büromöbel

und Kopfschmerzen. Längere Fehlzeiten können die Folge sein. Gerade Ausfallzeiten durch Rückenschmerzen stehen an erster Stelle der Krankengeldfortzahlungen und gehen in die Milliarden.

Eine Unterstützung zur Überwindung solcher Probleme können Büromöbel sein. Aus orthopädischer Sicht tragen sie dazu bei, diese Beschwerden zu lindern oder zu beseitigen.

Wie kommen Sie zu einem orthopädischen Bürostuhl?

Zunächst ist der Arbeitgeber in der Pflicht Büromöbel zu stellen. In vielen Bereichen genügen diese Arbeitsmittel aus orthopädischer Sicht nicht den konkreten Anforderungen.

Hier helfen verschiedene Kostenträger (Krankenkasse Berufsgenossenschaft, Rentenversicherung). Sie prüfen die Notwendigkeit und die anteilige Kostenübernahme für orthopädische Bürostühle, höhenverstellbare Schreibtische, Steharbeitsplätze und Fahrersitze. Der Versicherte sollte sich beim Rentenversicherer einen solchen Antrag



Sage bietet Kunden Betreuung und Service à la carte

Mit dem neuen Premium-Service PRO bietet Ihnen die Sage Software GmbH ein mehrstufiges Service- und Betreuungsangebot, das individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann. Für den neuen Premium-Service PRO hat Sage sein Serviceangebot durch zahlreiche neue Dienstleistungen, wie etwa Fernwartung, priorisierten E-Mail- und Telefon-Support sowie Rückruf-Funktionen, erweitert. Sie erhalten dank des neuen Dienstleistungsangebotes zusätzliche professionelle Unterstützung für Ihre Softwarenutzung durch die Software-Experten von Sage. Dadurch können Sie nicht nur Ihre Effizienz und Produktivität im Umgang mit den Software-Lösungen steigern, sondern bauen durch den zusätzlichen Rückhalt und Betreuungskomfort auch die Stabilität und Sicherheit ihrer Lösungen aus.

Mit 25 Jahren Erfahrung, 250.000 Kunden und über 1.000 Fachhänd-



lern zählt Sage zu den Marktführern für betriebswirtschaftliche Software und Services im deutschen Mittelstand. Das Produktportfolio umfasst Lösungen für die Bereiche Warenwirtschaft und Produktion, Finanzbuchhaltung, Geschäftsanalyse, Personalwirtschaft und Kundenmanagement bis hin zu Spezial- und Branchenlösungen.

Der Kunde ist König

Der Sage-Wartungsservice ist die Grundlage des Premium-Service: Mit ihm ist die Software stets auf dem neuesten Stand. Sie erhalten regelmäßig die neuesten Updates zu gesetzlichen Änderungen, neuen Funktionen und weiteren Optimierungen. Darüber hinaus wird das jährlich erscheinende Update mit der neuesten Version der Software zuge-

stellt. Dies erhöht die Flexibilität, gibt Sicherheit und spart Zeit und Kosten.

Zusätzlich zu den bisher erhältlichen Services, d.h. E-Mail-Support, Anwender-Hotline und Wartung, können Sie, wenn Sie noch mehr Komfort bei der Betreuung wünschen, jetzt ihren Service-Vertrag erweitern: Durch eine Prio-Ruf-Funktion und priorisierten E-Mail-Support werden Anrufe oder E-Mails der Sage-Kunden vorrangig angenommen und bearbeitet. Auch zu hoch frequentierten Zeiten wird den Unternehmen schnell und kompetent geholfen. Falls gewünscht, erfolgt innerhalb einer Stunde sogar

ein Rückruf-Service durch einen Sage Support-Mitarbeiter.

Auch online, schnell und präzise

Nicht immer lassen sich alle Fragestellungen am Telefon lösen. Bei Bedarf kann ein speziell qualifizierter Sage Support-Mitarbeiter – nach Ihrer ausdrücklichen Genehmigung – direkt auf Ihr System zugreifen und die Angelegenheit über einen hoch gesicherten Fernzugriff (remote access) beheben. Lösungen können so noch schneller und präziser gefunden und etwaige Datenverluste vermieden werden.

Schulungen bequem am Arbeitsplatz

Als Kunde des Geschäftsbereiches „Small Business“-Anwendungen und Kunden der PC-Kaufmann- und GS-

Produktlinien erhalten Sie mittels Online-Schulungen zusätzlich bequem von Ihrem Arbeitsplatz aus einen Überblick über die wichtigsten Änderungen oder nützliche Features Ihrer Software-Lösungen vermittelt. Zusätzlich gibt es noch wertvolle Tipps und Tricks von den professionellen Support-Mitarbeitern des Softwarehauses. So lernen Sie, mehr aus Ihrer Software heraus zu holen und durch effizientere Arbeitsweisen Zeit zu sparen.

Preise und Verfügbarkeiten

Der neue Premium-Service PRO ist sofort für die Geschäftsbereiche „Small Business“ und „Small and Medium Business“ erhältlich. Die Preise unterscheiden sich pro eingesetzter Produktlinie: Für die Produkte PC-Kaufmann ist der Premium-Service PRO bereits ab 123,- € pro Jahr netto erhältlich, bei den Programmen aus der GS-Reihe (z.B. GS-Verein oder GS-Adressen) bereits ab 30,- € pro Jahr netto. Den Premium-Service PRO für die Office Line Evolution oder die Classic Line gibt es bereits ab 598,80 € pro Jahr netto.

Für weitere Fragen stehen Ihnen die Experten der S+B Service und Büro GmbH gern zur Verfügung.

S+B Partner - Anzeige

Allianz 

Martin Wörl
Versicherungsfachmann (BwV)

Hauptvertreter der
Allianz Versicherungs-AG

Am Lustgarten 9 - 06844 Dessau

Telefon: 0340-5 71 04 44
Telefax: 0340-5 71 04 50
e-mail: martin.woerl@allianz.de

Jubiläum - 10 Jahre S+B

Eine Geburtstagstorte anschneiden - das durfte Lutz Wenger, Geschäftsführer der S+B GmbH, am 17.11.2008.

Zum 10-jährigen Firmenjubiläum wurde diese zusammen mit einem Pokal von den Mitarbeitern des Unternehmens an die Gesellschafter überreicht.



Herr Lars Kallensee, Gesellschafter der Firma S+B Service und Büro GmbH nahm stellvertretend für alle Anteilseigner den Pokal „10 Jahre S+B“ ent-



gegenen. Dieser Pokal wurde übrigens in vollendeter Handwerkskunst vom „Kopierer-Doktor“ Jürgen Krös hergestellt.

Die Torte war lecker und die Freude groß! Die Gesellschafter der Firma sagen an dieser Stelle noch einmal „Danke!“ und freuen sich auf viele weitere Jahre erfolgreicher Zusammenarbeit.

+++ SCHULUNGSTERMINE +++

Die aktuellen Schulungstermine in der Albrechtstr. 47 A lauten:

Datum, Uhrzeit:	16.01.2009, 14:00 Uhr
Ort:	Dessau, Albrechtstraße 47A
Thema:	"Office Line – Organisation des Einkaufs" Mindestbestände, Lieferantenvergleiche, Einkaufshistorie, Seriennummern, Gewährleistungen... ein Workshop für Praktiker im Einkauf
Datum, Uhrzeit:	30.01.2009, 14:00 Uhr
Ort:	Dessau, Albrechtstraße 47A
Thema:	"Grundlagenschulung - Classic Line" Auftragsbearbeitung mit Sage Classic Line - ein Grundlagenseminar mit Praxistipps besonders für „Neueinsteiger“.
Datum, Uhrzeit:	27.02.2009, 14:00 Uhr
Ort:	Dessau, Albrechtstraße 47A
Thema:	"Customer Relationship Management (CRM) – mehr Effektivität und Überblick im Vertrieb" Geschäftsbeziehungen organisieren und verbessern - Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern automatisch protokollieren - Termine zuverlässig und professionell koordinieren - (Vertriebs-) Aktivitäten strategisch im Voraus planen - Kombination mit anderen Sage Produkten – Werbekampagnen planen, durchführen und den Erfolg kontrollieren.
Datum, Uhrzeit:	15.02.2009, 14:00 Uhr
Ort:	Dessau, Albrechtstraße 47A
Thema:	"HWP-WIN – Grundlagenschulung HWP WIN" Vom ersten Angebot bis zur Rechnungsstellung – HWP 2009 unterstützt alle kaufmännischen Arbeitsschritte in Ihrem Büro. Diese Veranstaltung eignet sich besonders für „Neueinsteiger
Datum, Uhrzeit:	13.03.2009, 14:00 Uhr
Ort:	Dessau, Albrechtstraße 47A
Thema:	"Office Line – Grundlagenschulung Warenwirtschaft" Bedienelemente des Regiezentrum und des Hauptmenüs - Vornehmen der Grundlageneinstellungen - Erfassen von Stammdaten - Erfassen von Geschäftsvorfällen in der Belegerfassung - Vorgangsorientierte Suche und Weiterbearbeitung von Belegen
Datum, Uhrzeit:	27.04.2009, 14:00 Uhr
Ort:	Dessau, Albrechtstraße 47A
Thema:	"Serviceprozesse mit der Office Line managen" Diese Schulung beinhaltet die Hauptfunktionen und Vorteile des Moduls "Service". SoftfolioCRM, als ein die Sage Office Line ergänzendes Werkzeug, hilft Ihnen Serviceprozesse zu planen, zu überwachen und abzurechnen. Das Seminar ist kostenfrei.

online anmelden + weitere Themen
www.sage-software-dessau.de >> Schulungen

Die Seminarteilnahme kostet (wenn nicht anders ausgewiesen) 49,-€ zzgl. MwSt je angemeldeten Teilnehmer. Bei mehreren Teilnehmern des gleichen Unternehmens und bei Vorliegen eines Softwarepflegevertrages gewähren wir Rabatte. Bitte erfragen Sie Ihren Preis!